**Trabalho 05 – Referente Aula 05:**

**Identificação de Necessidades dos Usuários e Requisitos de IHC**

**1.** **Definição dos dados a serem coletados.** Imagine que você foi contratado para elaborar um sistema acadêmico de apoio a professores e alunos na web. Para o professor, o sistema deve apoiar objetivos relacionados ao planejamento de aulas, divulgação de material didático e agendamento de trabalhos, provas e outras atividades, bem como o cálculo e a divulgação das notas. Já para o aluno, o sistema deve facilitar a organização do material e das atividades que precisa realizar em cada disciplina, a comunicação com o professor e com os colegas. Enumere os dados que deseja coletar, indicando por que cada dado é relevante para o projeto do sistema.

Dados importantes: Para facilitar o aprendizado divididos os dados coletados em classe conforme a utilidade, interesses e ate considerando os usuários. Assim definimos a classe: Cronograma, Materiais, Avaliação, Gerenciamento do aluno e comunicação.

Abaixo especificamos para cada classe os dados desejados:

**Cronograma:**

1. **Data e titulo do assunto a ser abordado**: Servirá como um informativo para o aluno e professor se programar e o estudante possa estudar antecipadamente o tema.
2. **Informações relevantes** sobre trabalhos, provas e atividades (exercícios) avaliativas como a **localização** (sala, prédio, instituto, site - se online), **a data e horário de inicio e de fim da entrega**. Para que tanto o professor possa aplicar o método avaliativo quanto o aluno realiza-lo e entregar no tempo hábil.

**Materiais:**

1. **Slides** **das aulas:** para ser utilizado como material de estudo para os alunos e o professor conseguir deliberar e cobrar melhor sobre o tema abordado.
2. **Conteúdo extra da matéria** (como vídeos e links) para servir de **material complementar** do conteúdo apresentado aos alunos.
3. **Bibliografia utilizada:** Informar as obras literárias a serem utilizadas na disciplina para que o aluno possa se informar e adquirir o livro para fins didáticos.

**Avaliação (métricas):**

1. **Nota: Lançamento e divulgação das notas** com os pesos (caso exista) para o professor melhor controlar os resultados dos alunos e os alunos se dedicarem mais as matérias com as notas ruins
2. **Frequência: Lançamento e divulgação da frequência** do aluno atualizada pelo professor. Para o professor melhor controlar a frequência e o aluno se atentar as faltas

**Gerenciamento do Aluno:**

1. **Histórico do aluno:** para que o aluno possa acompanhar seu **rendimento acadêmico** e utilizar para diversos fins como concurso, estágio, etc.
2. **Verificação de Grade:** com marcação para **matérias completas ou não e a carga horária faltante** para o aluno estudar a melhor forma de finalizar e realizar as matérias faltantes.

**Comunicação**

1. **Canal de comunicação:** Um canal de envio de **mensagens** para os professores e os colegas de turma de cada disciplina. Para os alunos sanarem as duvidas que venham a existir e o professor conseguir dar algum aviso importante à sala/turma toda.

**2.** **Definição de quem fornecerá as informações.** Para o sistema acadêmico da atividade anterior, defina o perfil dos fornecedores de informação e outras possíveis fontes de informação, tais como manuais e normas. Relacione os dados que quer coletar (definidos na atividade anterior) com cada fonte. Para variar a amostra de pessoas a serem consultadas, pense em diferentes dimensões, tais como:

• tempo de experiência naquele papel (ex: professor antigo/recente;aluno calouro/veterano);

• área de atuação (ex: tecnológica/humanas);

• atitude com relação a tecnologias computacionais (ex: “antenado”/resistentes a tecnologias);

• experiência com tecnologias computacionais (usa tecnologia simples/avançada; usa há vários anos/não usa ainda; uso frequente/ocasional).

Dadas as características das pessoas a serem consultadas temos:

* Professor Antigo:
* Tem contato mediano com tecnologia
* Tem experiência básica em tecnologia, tendendo a ser mais na área que atua.
* Dificuldade com novas tecnologias
* Não gosta de usar slides e tecnologias
* Professor Recente:
* Costuma entrar em contato com alunos para atualizá-los sobre alguma ocorrência de sua disciplina
* Tem experiência com tecnologia
* Gosta de usar slides e tecnologias
* Aluno Veterano e Aluno Calouro:
* Costuma se informar sobre as matérias que está cursando e sobre o seu estado no curso
* Diariamente realiza o acesso e as consultas no sistema sobre aulas, trabalhos, projetos, exercícios e materiais disponibilizados.
* Controla seu horário, matricula e tem acesso no seu histórico.
* Vivência diária/semanal com a tecnologia em sua maioria
* Os fornecedores de informação seriam os alunos calouros e veteranos e ainda os professores novos e antigos da instituição acadêmica. Todos teriam muito a acrescentar, abaixo apresentamos as vantagens que cada fornecedor pode vir a contribuir:
* Os calouros e veteranos tendem a ter a mesmas características, mas levando em conta que os calouros poderiam fornecer informações de como gostariam de utilizar e o que gostariam de ver no sistema.
* Já os veteranos poderiam dizer o que deve ser melhorado e o que é dispensável (caso já existi um sistema). Se não existir um sistema tanto o calouro como o veterano teriam a mesma visão de como gostariam que o sistema fosse para melhor lhe serem útil e lhes auxiliassem.
* Os professores novos com mais experiência de uso em sistemas e tecnologias teriam muita agregar referentes a novas ideias de melhorias para o sistema a fim de torna-lo uma ferramenta de auxilio com maior usabilidade e praticidade.
* Os professores antigos por mais que tendem ainda a relutar com a tecnologia, precisam dela para conseguir acessar e utilizar o sistema, e ainda mais nos tempos atuais, levando em conta a pandemia do covid, onde tudo esta sendo remoto. E ainda considerando também as diretrizes e normas da faculdade e do governo para ensino a distancia perante o afastamento social, então aprender e evoluir junto da tecnologia se faz necessário, fazendo-a ser uma aliada, uma ferramenta de auxílio. Mas então caberia também ao entrevistador obter respostas dos professores antigos de como o sistema poderia facilitar seu uso e o tornar prático e ainda descobrir como o sistema poderia auxiliar melhor a dar aulas, a avaliar e controlar materiais, notas, frequências. Levando em conta a opinião dos professores antigos para o desenvolvimento do sistema, após de pronto poderia até mudar as suas concepções e preferencias.
* Outras possíveis fontes de informações que poderiam ser utilizadas são os documentos da própria instituição de do curso em si como as grades dos cursos, as normas gerais da universidade, as normas especificas de avaliações e rendimentos dos alunos, e o próprio sistema anterior (caso exista).

As classes (que contém os dados a serem coletados) estão relacionadas a cada fonte de interesse conforme a tabela abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dados a saber | Principais Fontes | Ações dos Usuários |
| Cronograma | **Professor** | **Professor: Inserção de dados (agente)**  **Aluno: Visualização dos dados** |
| Materiais | **Professor** | **Professor: Inserção de dados (agente)**  **Aluno: Visualização dos dados** |
| Avaliação - Nota | **Professor e Aluno** | **Tanto aluno como Professor: Inserem e visualizam os dados (agentes duplos)** |
| Avaliação - Frequência | **Professor** | **Professor: Inserção de dados (agente)**  **Aluno: Visualização dos dados** |
| Gerenciamento do aluno | **Aluno** | **Próprio sistema: Inserção de dados (agente)**  **Aluno: Visualização dos dados** |
| Comunicação | **Aluno e Professor** | **Tanto aluno como Professor: Inserem e visualizam os dados (agentes duplos)** |

**3. Elaboração de roteiro de entrevista**. Considerando o sistema acadêmico descrito anteriormente, elabore um roteiro de entrevista para o professor e outro para o aluno. Para isso, responda às seguintes perguntas:

• Quais os objetivos da entrevista?

O objetivo da entrevista é obter os requisitos verificando quais as funcionalidades que são prioritárias no desenvolvimento de um design de fácil compreensão, e verificar quais funções e ações podem vir a serem adicionadas ou removidas do sistema.

• Quem serão os entrevistados?

Professores antigos e novos e alunos veteranos e calouros

• Que tópicos serão explorados na entrevista, e em que profundidade?

O questionário foi realizado visando à validação das funcionalidades dos sistemas com perguntas fechadas mais objetivas e diretas e também com abertas para que o usuário possa também ter liberdade de aprofundar e melhor se expressar.

• Quais tópicos seriam mais adequados para um questionário?

O questionário fica mais adequado aos tópicos objetivos e rápidos a fim de concentrar o tempo no processo que pode expor possíveis problemas.

• O quanto as perguntas elaboradas permitem obter os dados que você quer coletar?

Caso respondidas conforme o esperado pela maioria dos entrevistados a coleta de dados será muito satisfatória, porém há a possibilidade do entrevistado não responder as perguntas que ficam abertas à opinião.

• Há perguntas compostas ou complexas, que precisam ser simplificadas ou segmentadas em múltiplas perguntas?

Não, as perguntas são simples e objetivas.

• Há perguntas que dificultam o aprofundamento das respostas (por exemplo, perguntas que pedem respostas do tipo sim/não)?

Há perguntas simples, mas também perguntas que permitem o entrevistado total liberdade de resposta.

• Que cuidados foram tomados na elaboração das perguntas para que elas não induzam certas respostas?

As questões foram elaboradas de forma objetiva e algumas de forma fechada. Nenhuma leva ou induz o entrevistado a alguma resposta.

• Como aumentar a chance para que entrevistados reticentes falem mais sobre cada tópico?

Deve-se falar sobre a importância da seriedade de todas as respostas em cada questão alertando-o sobre como é importante e como poderá afeta-lo futuramente sobre o uso do sistema.

**Entrevista:**

**Roteiro para o Aluno:**

1) Qual a funcionalidade que julga mais importante em um sistema acadêmico?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) É interessante o sistema acadêmico oferecer alguma forma de comunicação direta com seu professor ?

( ) sim ( ) não

3) É interessante o sistema acadêmico oferecer formas de comunicação direta com seus colegas de turma?

( ) sim ( ) não

4) Como prefere que suas notas sejam divulgadas? E Por quê?

( ) no sistema ( ) em Planilhas-Excell ( ) Só na sala mesmo ( ) No site do professor

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5) O que acha necessário em sistema acadêmico on-line?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) O que acha desnecessário em sistema acadêmico on-line? E Por quê?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7) É interessante o sistema acadêmico informar as obras literárias utilizadas em cada disciplina?

( ) sim ( ) não

8) Qual a frequência de consulta da grade curricular?

( ) frequentemente ( ) mensalmente ( ) anualmente ( ) nunca

**Roteiro para o Professor:**

1) Há disponibilização do material utilizado na aula aos alunos?

( )sim ( )não

2) Quando ocorre um imprevisto em sua disciplina como os alunos são notificados?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3) Como as notas são divulgadas? E Por quê?

( )No sistema ( ) Em Planilhas-Excell ( ) Só na sala ( ) No site próprio

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) Prefere pedir para os alunos assinarem uma lista de presença ou realizar a chamada on-line diretamente no sistema? Justifique sua resposta.

( )sistema ( ) lista

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5) O que você acha necessário em um sistema acadêmico on-line? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) O que você acha desnecessário em um sistema acadêmico on-line? E Por quê?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_